

PROJEKTI INTEREST TOETUSE KASUTAJATE UURING

Ankeetküsitlus

Tellija: Integratsiooni Sihtasutus

Oktoober 2005

UURINGU TAUST

Käesolev aruanne on kokku pandud 122 vastaja poolt täidetud ankeetide alusel. Läbi viidi andmesisestus, -analüüs ning koostati aruanne.

Vastajate elukohana oli märgitud suhteliselt võrdselt nii Tallinn-Harjumaad kui ka Ida-Virumaad. Erandina oli üks vastaja märkinud elukohaks mõlemad piirkonnad. Võrreldes 2003. aastal läbi viidud uuringuga on seekord vastajate seas suurenenud Ida-Virumaalt pärit inimeste arv.

Piirkond	Arv	%
Tallinn, Harjumaa	54	44
Ida-Virumaa	60	49
Muu piirkond	9	7
Kokku	123	100

Vanuselisel on kõige arvukamalt esindatud vanuserühm 27-55 eluaastat.

Vanus	Arv
Kuni 18 a.	9
19-26 a.	31
27-55 a.	81
56+ a.	1
Kokku	122

Kodakondsuse põhjal on vastanute seas enim kodakondsuseta isikuid.

Kodakondsus	Arv	%
Eesti	44	36
Teiste riikide	13	11
Ilma kodakondsuseta	65	53
Kokku	122	100

Keeletasemelt on vastanute seas enim eesti keele algtaseme omajaid ja seda hoolimata mõnede vastajate poolt märgitud mitmest tasemest.

Keeletase	Arv	%
Algtase	85	70
Kesktase	34	28
Kõrgtase	10	8
Vastamata	2	2
Kokku	131	108

Tegevusala järgi on uuringus osalenute seas enim kaubanduses või teeninduses ning tööstuses töötavaid inimesi. Samuti oli vastanute seas rohkesti õpilasi/üliõpilasi, keda 2003. aasta uuringus oli vaid 5 inimest 112-st. Vastusevariandi „muu“ alla olid end liigitanud lapsega kodus olevad isikud ja ettevõtjad.

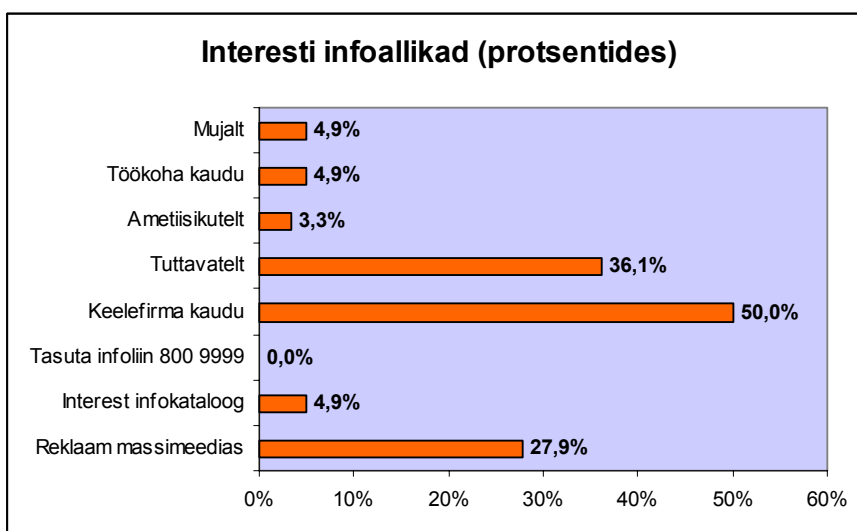
Tegevusala	Arv	%
Töötab...		
Kaubanduses/teeninduses	28	23
Hariduses	21	17
Meditiin	4	3
Tööstuses	24	20
Korraldus	5	4
On töötu	9	7
(üli)õpilane	28	22
Mujal	9	7
Kokku	128	105

TULEMUSED

Info Interesti kohta

Küsimusele, kust saite teada projektist Interest, oli ette antud seitse vastusevarianti ja kaheksanda võimalusena vaba vastus.

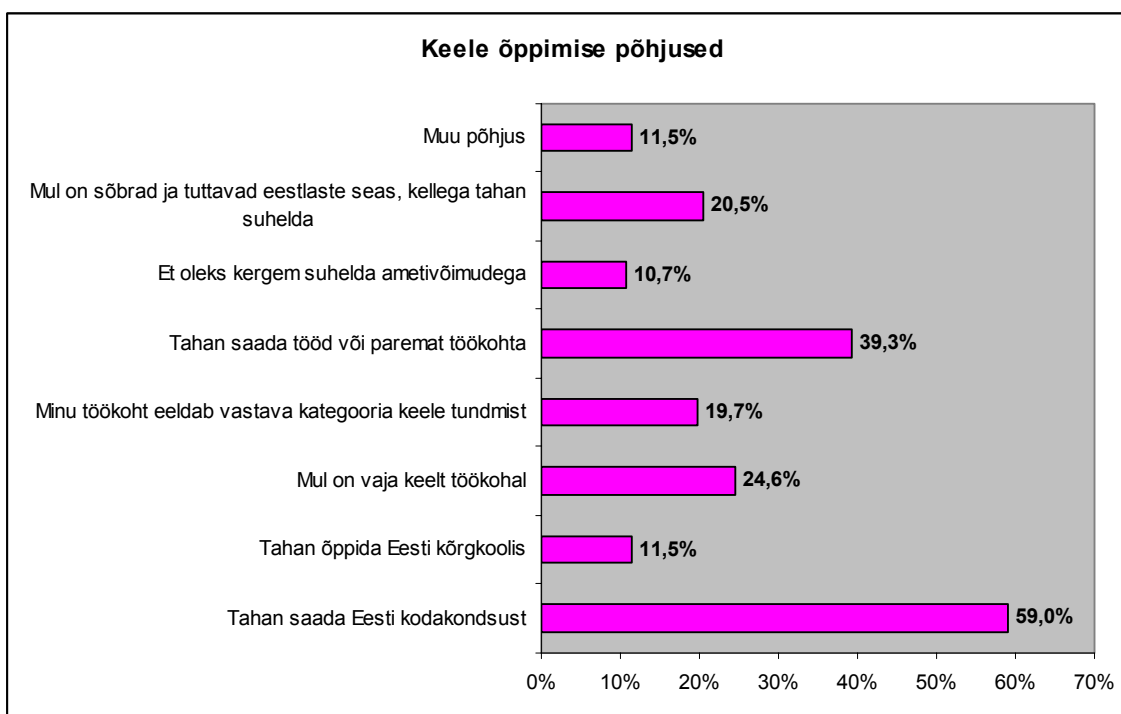
Kõige enam saavad uuringus osalejad infot keelefirmadest, tuttavatelt ja massimeedia vahendusel, kordagi ei mainitud tasuta telefoni. Oluliselt on tõusnud info hankimine tuttavate kaudu (16,1%-lt 36,1%-ni). Muu variandi all oli välja toodud tänavareklaam ja reklaam ühissõidukis, samuti internet.



Keeleõppe põhjused

Küsimusel, mis põhjusel hakkasite õppima eesti keelt, oli ette antud seitse vastusevarianti ja kaheksanda võimalusena vaba vastus.

Võrreldes 2003. a läbi viidud uuringuga, tuli sel korral ülekaalukalt esikohale soov saada Eesti kodakondsust. Samuti soovitakse keelt õppida, et pääseda õppima Eesti kõrgkoolidesse ning saada paremat tööd. Muude variantide all olid vastajad välja toonud soovi osata selle riigi keelt, kus elavad, ja tunda end eestlastega suheldes hästi ja piinlikkust tundmata. Lisaks oli põhjusena välja toodud eesmärk sooritada keeleeksamit.



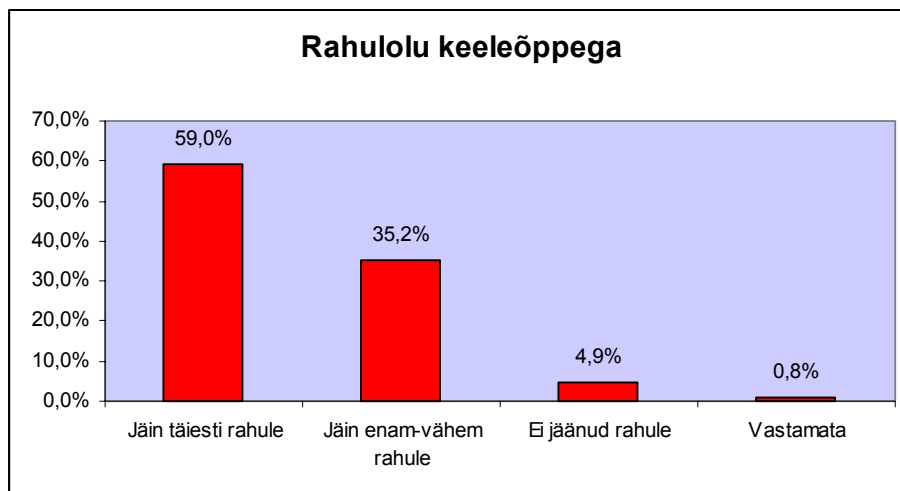
Keelefirmad ja kursustega rahulolu

Ankeedile vastanud töid välja 36 eesti keele õpetamisega tegelevat institutsiooni ja eraisikut. Et keeltekoole on palju ja igaühe kohta kogunes vastuseid vähe, pole korrektne erinevate koolide teenustega rahulolu statistiliselt võrrelda. Allolevatel graafikutel on välja toodud kõige enam esinenud keeleõppefirmad ja rahulolu keeleõppe tasemega üldiselt.

2003. aastaga võrreldes on keeleõppefirmade nimistus toimunud muutusi. Esimese 8 firma seas on vaid kolm koolitusasutust, mis olid välja toodud ka 2003. aastal: Prosum, Veralla ja Akubens Koolitus.

Keeltekooli nimi	Vastanute arv
Dialoog	11
Prosum OÜ	11
Akubens Koolitus	9
Tiia Võhma Keeltekoool	9
OÜ Veralla	7
Alfa Beta	6
Mullti-Lingua Narva OÜ	4
Vestleja	4
AHL Kohtla-Järve õppekeskus	3
Aleana Personal Training	3
Lexica Koolitus	3
Natalja Zhurakovskaja Keeltekoool	3
Kersti Võlu Koolituskeskus	3
OÜ IVLain Ekspress	3
Integratsiooni Ühiskondlik Algatuskeskus	2
Quartz Intex	2
Virest Prof	2
OÜ Lingua	1
Arenduskoda MTÜ	1
FIE Silva Jõulu	1
Multicom OÜ	1
Algus	1
FIE Kristi Tamm	1
Euroschool	1
Edukool grupp	1
Sillamäe keelekeskus	1
Narva Kutseõppekeskus	1
Kristina School	1
Eesti Keele Suhtlemiskool	1
Kesk-Eesti Arenduskeskus	1
SVS-L Koolituskeskus	1
OU Referool	1
MTÜ Logosvita	1
ei mäleta/vastamata	29

Enamik kursustel osalenutest jäid kursustega täiesti rahule või enam-vähem rahule.



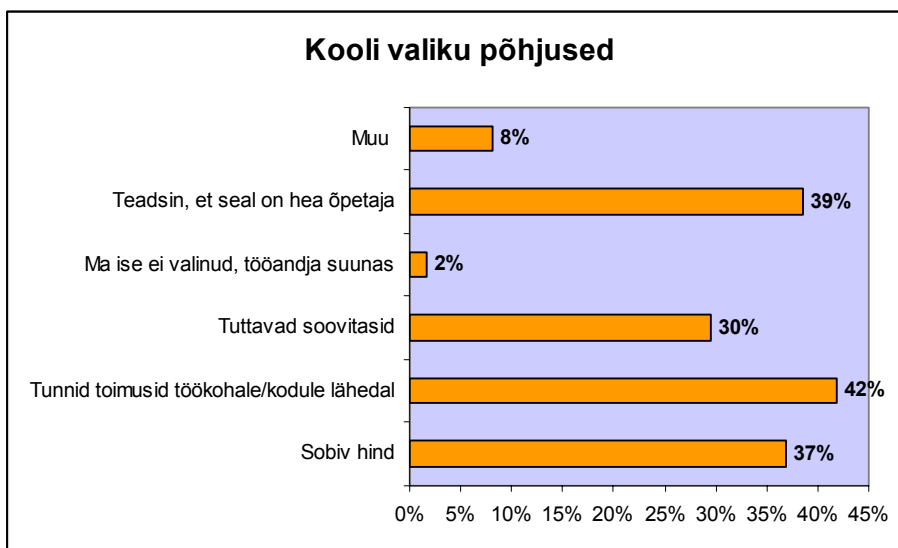
Küsimusele, mis oleks võinud olla kursustel teisiti korraldatud, olid enamlevinud vastused järgmised:

Ettepanek/soovitus	Vastuste arv
suhtluskeelt oleks tahtnud rohkem praktiseerida	4
grupis on koos liiga erineva keeletasemega inimesed	2
õpe oli madalal tasemel, õppemeetodeid vähe	2
kursus ei olnud orienteeritud keele õpetamisele, vaid keeleeksamile	2
eksamiks valmistatakse kehvasti ette	2

Keelefirma valiku põhjused

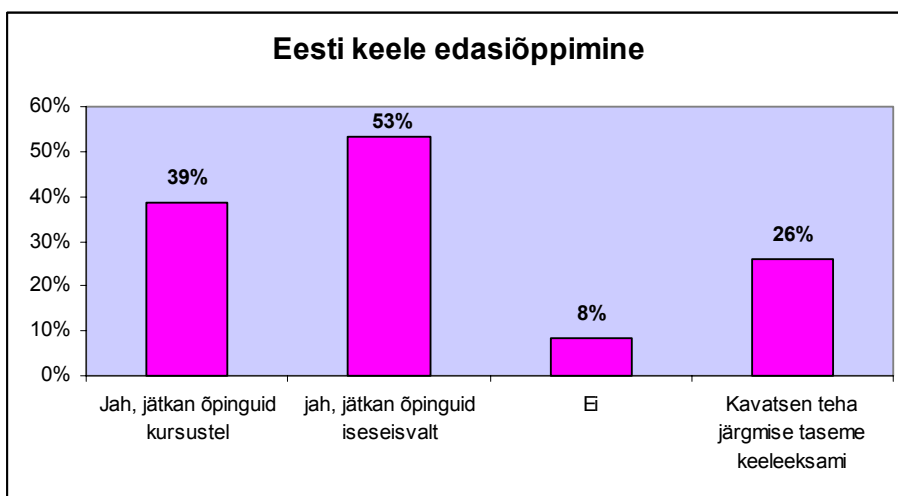
Küsimusel, miks tegite eelistuse just selle firma kasuks, oli ette antud viis vastusevarianti ja kuuendana vaba vastuse võimalus.

Suhteliselt võrdsete põhjustena toodi välja kursuste toimumise koha lähendus töökohale/koolile, aga ka sobiv hind ja teadmine, et firmas on hea õpetaja. Võrreldes eelmise uuringuga, arvestatakse keelefirma valikul enam ka tuttavate soovitustega (tõusnud 17%-lt 30%le). Muude vastustena oli kõige enam välja toodud valikuvõimaluse puudumine firma valikul (elab väikeses kohas, kus napib koolitusasutusi) ja aegade sobivus.



Tulevik

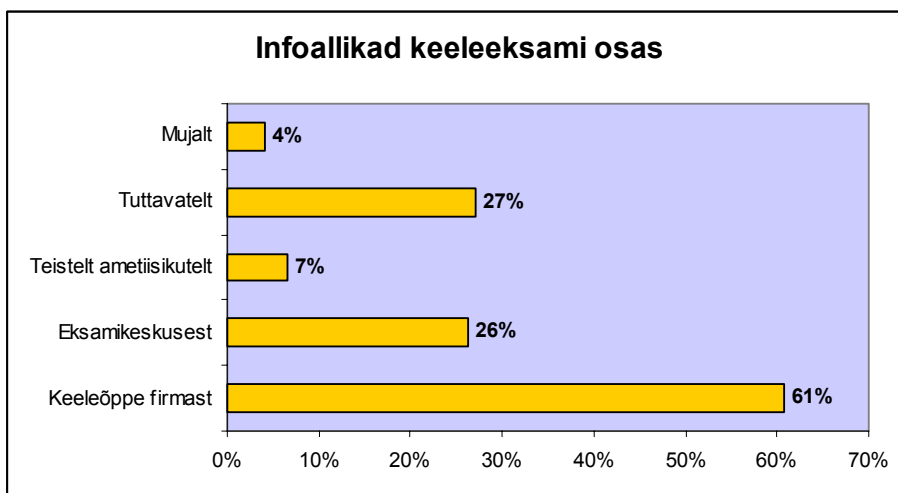
Küsimusel, kas kavatsete edaspidi õppida eesti keelt, oli neli vastusevarianti. Enim vastanuid on seisukohal, et jätkab õpinguid iseseisvalt. Samas soovib küllaltki suur osa vastanutest jätkata õpinguid kursustel ning teha ka järgmise taseme keeleeksami.



Infoallikad riikliku keeleeksami kohta

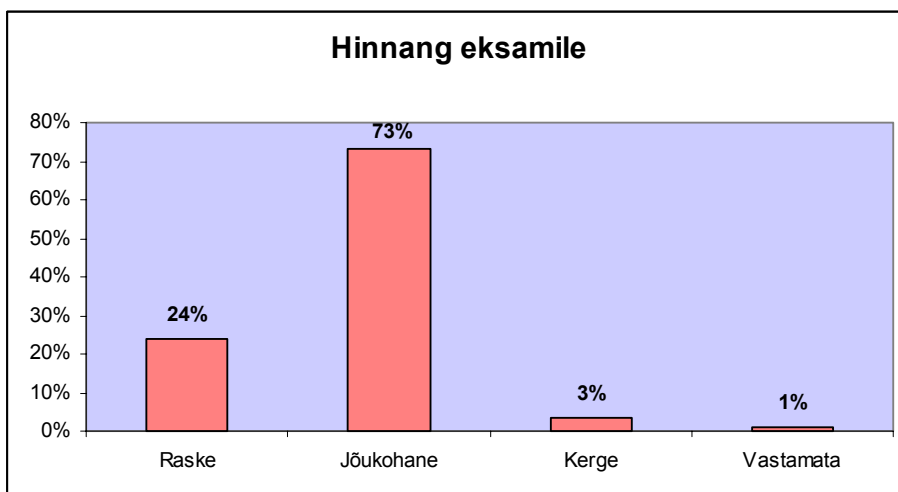
Küsimusel, kust või kellelt saite infot riikliku eesti keele eksami kohta, oli ette antud neli vastusevarianti ja viiendana vaba vastuse võimalus.

Kõige enam märkisid vastanud, et nende infoallikaks on keeleõppefirma. Muude allikatena toodi välja internetti ja kooli. Võrreldes 2003. aasta uuringuga, on ka info hankimisel keeleeksami kohta tõusnud tuttavate osatähtsus (16 %-lt 27%-ni).

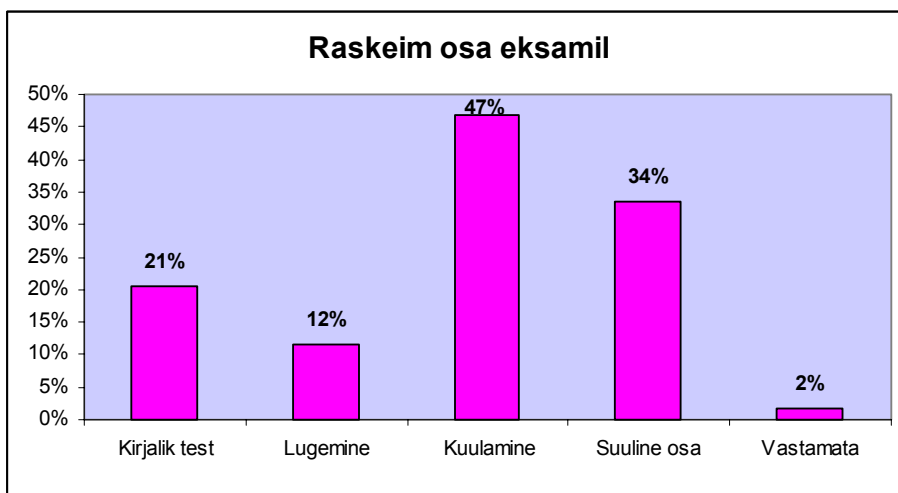


Hinnang eksamile

Küsimusele, kas eksam oli (1) raske, (2) jõukohane või (3) kerge, otsustas enamik vastanuid teise vastusevariandi kasuks.



Eksamil peetakse kõige raskemaks kuulamist ja suulist osa. Kergeimaks peeti aga lugemist.

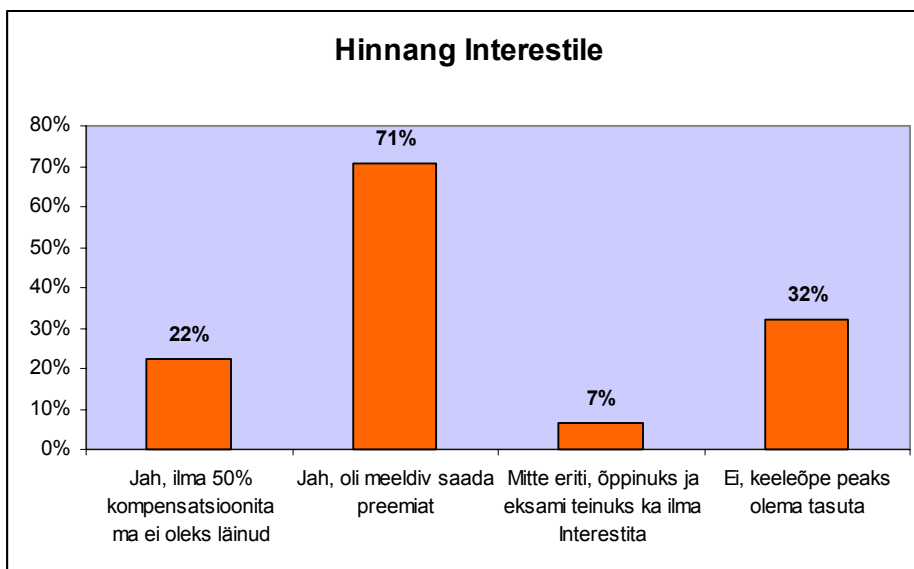


Põhjused, mis eksami sooritamise raskeks tegid, märgiti kõige enam vähest kõnepraktikat ja halba helikvaliteeti kuulamisharjutuste puhul. Ka vähe aega mõtlemiseks ning grammatika raskus muutis eksami keeruliseks.

Eksami muutis raskeks	Arv
suuline osa raske, kuna endal vähe suhtluskeele praktikat	21
kuulamisharjutuste puhul halb helikvaliteet	20
vähe aega vastuste läbimõtleamiseks	11
grammatika osa oli raske	11
kassetil liiga kiire kõne ja keerulised sõnad	9
kartis eksamit	6
halb keelepartner viis tulemuse alla	3
kardab rääkida, kuna arvab, et teeb vigu	2
puudub keele kuulamispraktika	2
kirjalikus osas tuleb kirjutada liiga pikki tekste	2
enda sõnavara ei olnud eksami sooritamiseks piisav	1
häiris väline müra	1
vead, mida suulises kõnes ei märka, tulevad kirjas ilmsiks	1
kirjalikus osas liiga palju keerulisi küsimusi	1
liiga eluvõõrad teemad suulises osas	1
palju sobivaid vastuseid, mille seast ei oska valida	1
algtasemel harjutused liiga rasked	1

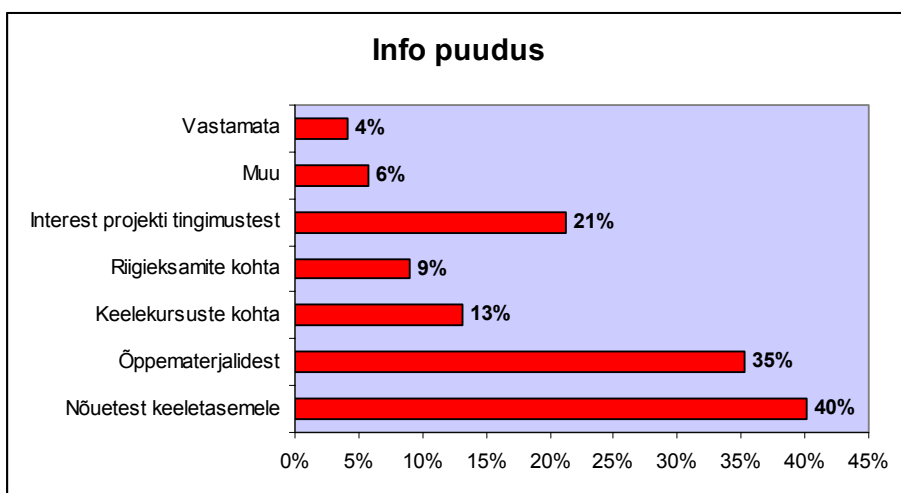
Hinnang projektile Interest

Küsimusel, kas projektist Interest oli teile kasu, oli ette antud neli vastusevarianti. Enim märkisid vastanud, et preemiat oli meeldiv saada.



Millisest infost jääb eesti keelt õppida soovides puudu

Antud küsimuse puhul oli välja toodud 5 varianti ja lisaks ka vaba vastuse märkimise võimalus. Kõige enam tunnevad vastajad puudust infost keeletaseme nõuete kohta ja õppematerjalidest.



Ankeedi viimasele küsimusele kursuste ülesehituse ja keelenõuete kohta anti üpris palju tagasisidet. Paljud vastajatest tänasid kursuste osalise kompenseerimise eest ja soovisid korraldajatele jõudu sarnaste projektide elluviimisel. Ettepanekud on lisatud eraldi tabelina, kus on toodud välja ka erinevate vastuste esinemissagedus.

Ettepanek	Arv
riigikeele kursused peaksid olema 100% tasuta	14
rohkem tähelepanu tuleks pöörata kõnekeelele	6
eksam võiks olla kergem	4
sooviks projekti jätkumist, et minna järgmise taseme kursustele	4
meeldis, et sai osa rahast tagasi	3
kuna igapäevaelus eesti keelt ei kasuta, pole kursustest kasu	2
vaja oleks rohkem grammatikat harjutada	2
oleks vaja igapäevaseid intensiivkursusi koolis või töökohal	2
kursused peaksid keskenduma keeleõppele, mitte ainult eksamiks valmistumisele	2
loodetavasti saavad kursused kättesaadavaks ka vanematele inimestele	1
liiga suur summa tuleb korraga kursuste eest välja käia	1
eksamineerijad võiksid olla heatahtlikumad	1
korduseksam peaks olema tasuta	1
tagasimakse süsteem võiks paremini toimida	1
eksami andmise võimalus peaks olema vahetult peale kursuste läbimist	1
kesktasemel napib materjale	1
grupis võiks olla mitte rohkem kui 10 inimest	1
õpe võiks toimuda ka nädalavahetusel	1
algtaseme nõudmisi peaks vähendama	1
Jõhvis toimuvad kursused liiga harva	1
kursused on liiga kallid	1
oleks vaja rohkem infot sarnaste projektide kohta	1
pensionäridelt ei peaks keeleoskust nõudma	1
kursused peaksid olema tasuta koos töölt vabastusega ja keskmise palga säilitamisega	1
keeleeksami kirjade koostamise osas on mõttetud teemad	1
eksamid tekitavad stressi	1
eksamitel mõnitatakse inimesi	1
mittetöötavatele invaliididele ei tagastata tulumaksu	1
Tööhõiveamet peaks ka pakkuma keelekursusi	1
kursuse tase peaks vastama eksami tasemele	1