



30. mai 2025

KUTSE PAKKUMUSE ESITAMISEKS

Vabatahtlike kaasamise praktikate uuring lõimumisvaldkonnas

Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi *sihtasutus*, *tellija*) soovib saada pakkumusi eesmärgiga leida partner (lepingus *töövõtja*), kes viib läbi uuringu vabatahtlike kaasamise praktikatest lõimumisvaldkonnas. Võrreldavate pakkumuste menetluse eesmärk on lepingu sõlmimine. Lepingu eeldatav kogumaksumus on kuni **18 000 eurot**.

1. TAUSTAINFO

Integratsiooni Sihtasutus loodi 31.03.1998. Sihtasutus on tegutsenud juba üle 25 aasta Eesti ühiskonna sidususe suurendamise heaks ning oma teenuste kaudu algatab ja toetab Eesti ühiskonna lõimumisele suunatud tegevusi ning abistab rände protsessis osalejaid. Lõimumisalaseid projekte rahastatakse nii erinevatest riigieelarvelistest allikatest kui ka välisvahenditest.

Tegevust rahastatakse riigieelarvelistest allikatest ja Šveitsi-Eesti koostööprogrammi raames vastavalt kultuuriministri 15.05.2025 määrusele nr 91 *Toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponendi „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“ tegevuste rakendamise tingimused*.

Teenuse CPV kood on 79311200-9 Uuringute läbiviimise teenused.

2. PAKKUMUSKUTSE EESMÄRK

Pakkumuskutse eesmärk on leida lepingupartner, kes viib läbi vabatahtlike kaasamise praktikate uuringu lõimumisvaldkonnas. Uuringu eesmärgiks on vabatahtlike kaasamise kaardistamine lõimumistegevustes nii Eestis kui ka välisriikides. Uuringu käigus kogutav teave on oluline sisend sihtasutuse vabatahtlike kaasamise süsteemi väljatöötamiseks.

2.1. Sihtrühm

Lõimumisvaldkonnas vabatahtlikke kaasavad organisatsioonid Eestis ja välisriikides.

Vabatahtlik on isik, kes tegutseb tasu saamata, panustades oma aega ja oskusi kogukonna, organisatsiooni või ühiskonna hüvanguks.

2.2. Teenuse kirjeldus

Tellija ootab pdf-vormingus vähemalt 30-lehekülje pikkust korrektset eesti kirjakeeles analüüsi, mis vastab Tellija poolt püstitatud uurimisküsimustele. Analüüsis võrreldakse lõimumisvaldkonna vabatahtlike kaasamise praktikaid Eestis ning vähemalt 5 Euroopa riigis ja/või USAs, Kanadas, Austraalias või Uus-Meremaal. Riikide valik kinnitatakse koos tellijaga ning need peavad sobituma Eesti konteksti.

2.2.1. Uurimisküsimused:

- Kuidas on üles ehitatud vabatahtlike süsteem, sh laiem korraldusmudel (koordinatsioon riiklikul ja vabatahtlike tasandil, rahastusmudel, värbamine, koolitamine, motiveerimine ja vabatahtlike baasi hoidmine)?
- Milline on lõimumisvaldkonnas vabatahtlike kaasamise hetkeolukord? Eesti puhul võib laiendada ka sotsiaal- ja haridusvaldkonda. Tuua välja head näited ja meetodikad.
- Millistesse lõimumisvaldkonna programmidesse/milliste lõimumisvaldkonna teenuste juurde on kaasatud vabatahtlikke?
- Kuidas on vabatahtlikena kaasatud emakeelt kõnelevaid inimesi ning eri keele- ja kultuuritaustaga inimesi?
- Millised koostöös vabatahtlikega ellu viidavad tegevused on eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste jaoks lõimumisel kõige efektiivsemad? Kuidas efektiivsust hinnatakse?

2.2.2. Uuringu sisu ja meetodika

- Pakkuja analüüsib vähemalt 5 erineva riigi vabatahtlike kaasamise korraldusmudeleid sealjuures õigusruumi ja teisi läbiviidud uuringuid. Korraldusmudelid, millele keskendutakse, kooskõlastatakse tellijaga. Korraldusmudeli puhul tuuakse ka välja organisatsiooni tasemel vähemalt 3-5 head praktikat riigi kohta.
- Pakkuja viib läbi intervjuud erinevate uuringus osalevate riikide vabatahtlike valdkonna arendamise eest vastutavate praktikutega: vähemalt 2 süvaintervjuud ühe riigi korraldusmudeli kohta.
- Tulemuste analüüs ja soovitusel Eesti lõimumisvaldkonna vabatahtlike süsteemi arendamise jaoks.

2.2.3. Tulemid

- Vahearuanne vähemalt kahe riigi vabatahtlike kaasamise korraldusmudelitega, õigusruumi ja muude häid praktikaid sisaldavate uuringute ning vähemalt 2-3 praktiku süvaintervjuu analüüsiga.
- Vähemalt 30-leheküljeline lõpparuanne (eestikeelne kirjalik raport doc. ja pdf. formaadis).
- Esitus ühe kuu jooksul valmimise hetkest vastavalt kokkuleppele sihtasutuse kontoris või veebis huvitatud osapooltele.
- Lühike visuaalne kokkuvõte ppt. formaadis.
- Valminud dokumentidel peab olema kasutatud Šveitsi-Eesti koostööprogrammi visuaalset identiteeti ning juurde peab olema lisatud info rahastusallika kohta: Tegevust rahastatakse riigieelarvelistest allikatest ja Šveitsi-Eesti koostööprogrammi raames vastavalt kultuuriministri 15.05.2025 määrusele nr 91 *Toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponendi „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“ tegevuste rakendamise tingimused.*

2.3. Tegevuste ajakava

- Avakohtumine ja arutelu: hiljemalt üks nädal peale lepingu sõlmimist.
- Riikide ja praktikate valiku tutvustamine ja kinnitamine: hiljemalt kuu aja jooksul peale lepingu sõlmimist.
- Vahearuanne 1.09.2025
- Lõpparuanne ja kooskõlastamine 1.11.2025
- Esitus koos visuaalidega hiljemalt 1.12.2025

3. NÕUDED PAKKUMUSELE JA PAKKUJALE

3.1. Nõuded pakkujale

- Nõue 1. Pakkuja ei tohi olla pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevus ei tohi olla peatatud ning tema suhtes ei tohi olla algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust.
- Nõue 2. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.
- Nõue 3. Pakkuja meeskonda kuuluvad
 - A) projektijuht, kellel on kõrgharidus, kes kõneleb vabalt eesti keeles ja kellel on viimase kahe aasta jooksul juhtimiskogemus vähemalt kahe tellitud uuringu läbiviimises sotsiaal- või haridusvaldkonnas, ja
 - B) ekspert, kellel on kõrgharidus ja viimase kahe aasta jooksul tellitud uuringute läbiviimise kogemus vabatahtlike kaasamise ja/või lõimumisvaldkonna teema ja eesmärgiga haakuvates uuringutes.
- Intervjuude läbiviimise jaoks on oluline vähemalt ühe meeskonnaliikme ladus inglise keele oskus nii suuliselt, kui ka kirjalikult.
- Eelistatud on pakkuja, kelle meeskonnal on viimase kahe aasta jooksul varasem kogemus uuringute läbiviimisel sotsiaal- ja haridusvaldkonnas teiste Euroopa riikide organisatsioonide ja ülikoolidega.
- Sihtasutus kontrollib pakkuja kõrvaldamise aluse puudumist avalikest andmebaasidest ja pakkuja vastavust eespool loetletud kvalifitseerimistingimustele vormikohaselt esitatud dokumentide alusel.

3.2. Nõuded pakkumusele

- Nõue 1. Pakkuja kinnitab pakkumuse kirjelduses, et ta ei ole pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevus ei ole peatatud ning tema suhtes ei ole algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust ja et pakkujal ei ole maksuvõlga.
- Nõue 2. Pakkuja esitab pakkumuses meeskonna (projektijuhi ja eksperdi) CV(d), millest selgub pakkuja meeskonnaliikmete kogemus ja keeleoskus.
- Nõue 3. Pakkumus peab sisaldama lõplikku hinnapakumist (käibemaksuga või käibemaksuta, vastavalt pakkuja käibemaksukohusluse olekule).
- Nõue 4. Läbimõeldud projektiplaani koos aja- ja tegevuskavaga.
- Nõue 5. Pakkuja kinnitab pakkumuse kirjelduses, et kohustub kandma kõik pakkumuse ettevalmistamise ja esitamisega seotud kulud.
- Sihtasutusel on õigus küsida pakkujalt selgitusi. Sihtasutus võtab selgitusena saadud andmeid ja dokumente hankes otsuste tegemisel arvesse vaid juhul, kui nende andmete ja dokumentide hilisem esitamine ei too kaasa pakkumuse või sellega koos esitatud teiste dokumentide sisulist või olulist muutmist ega anna asjaomasele pakkujale teiste pakkujate ees mistahes sisulist eelist.

4. PAKKUMUSE ESITAMISE TÄHTAEG

4.1. Digitaalselt allkirjastatud pakkumus tuleb esitada e-posti aadressil helerin.valba@integratsioon.ee hiljemalt **15. juunil 2025 kell 20.00**.

4.2. Pakkujad võivad esitada kirjalikke küsimusi kuni 8. juunini 2025 kell 20.00 e-posti aadressil helerin.valba@integratsioon.ee. Küsimustele vastatakse kahe tööpäeva jooksul ning laekunud küsimused koos vastustega pannakse üles pakkumuskutse juurde sihtasutuse veebilehele.

5. PAKKUMUSE HINDAMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE JA TÄITMINE

- 5.1.** Sihtasutus hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi. Pakkumuste hindamisel arvestatakse ainult pakkumuskutses kehtestatud pakkumuste hindamiskriteeriume.
- 5.2.** Pakkumuse kvaliteeti hinnatakse pakkumuses esitatud andmete alusel. Sihtasutusel on õigus paluda pakkujal selgitada ja täpsustada pakkumuses esitatud andmeid.
- 5.3.** Pakkumusele antav maksimaalne võimalik hindepunktide koondhinne on 100.
- 5.4.** Pakkumuse maksumuse osas hindab sihtasutus hinnapakumusi kogu teenuse maksumuse alusel ilma käibemaksuta.
- 5.5.** Hindamiskriteeriumid ja nende osakaal:

Nr	Hindamiskriteerium	Maksimaalne punktide arv	Hindamiskriteeriumi kirjeldus: vastavus pakkumuskutse eesmärgile
1.	Pakkumuse sisu	40	
	Pakkuja meeskonnaliikmetel on viimase kahe aasta jooksul koostöökogemus teiste Euroopa riikide organisatsioonide või ülikoolidega uuringute läbiviimisel sotsiaal- või haridusvaldkonnas.	30	30 – kõik pakkuja meeskonnaliikmed on teinud koostööd Euroopa organisatsioonide või ülikoolidega korduvalt (vähemalt 2 korda) 15 – pakkujal on olnud ühekordne koostöö või on olnud koostöö vaid ühel meeskonnaliikmel 0 – varasem koostöökogemus puudub
	Pakkuja esitab riskianalüüsi uuringu läbiviimise protsessis esinevate võimalike riskide kohta.	10	10 – riskid on läbi mõeldud ja realistlikud, välja on toodud realistlikud viisid riskide maandamiseks 5 – riske ja maandamise viise ei ole välja toodud või need on ebarealistlikud 0 – riskianalüüs puudub
2.	Pakkumuse maksumus	60	
	Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte (60 punkti). Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: madalaim väärtus/pakkumuse väärtus*osakaal.		

	Punktid ümardatakse kahe kohani pärast koma.		
	Hindamiskriteeriumid nr 1 ja nr 2 kokku	100	

- 5.6. Pakkumuste hindamise tulemustest anname teada hiljemalt 18.06.2025.
- 5.7. Edukaks pakkumuseks tunnistatakse pakkumus, millele on hindamiskriteeriumide alusel antud kõige suurem arv punkte.
- 5.8. Võrdsete punktide korral tunnistatakse edukaks madalama maksumusega pakkumus.

6. INFO LEPINGU SÕLMIMISE JA MAKSETINGIMUSTE KOHTA

- 6.1. Edukaks tunnistatud pakkuja sõlmib Integratsiooni Sihtasutus kirjaliku lepingu. Lepinguga fikseeritakse poolte õigused ja kohustused ning muud teenuse osutamisega seotud kokkulepped.
- 6.2. Lepinguliselt tehtud töö eest tasu arvestamise aluseks on pakkumus.
- 6.3. Tööd teostatakse kahes etapis. Esimese etapi läbimisel vormistatakse töö üleandmise-vastuvõtmise akt, mis allkirjastatakse kahepoolsest. Aktis märgitakse tasumisele kuuluv summa. Etappide summa kujuneb pakkumuse summast, mis jaguneb etappide vahel võrdselt. Tellija tasub töö eest pärast tööde üleandmise-vastuvõtmise akti kinnitamist e-arve alusel.
- 6.4. Lepinguline partner esitab tellijale e-arve, mille maksetähtaeg peab olema vähemalt 10 tööpäeva. E-arvele tuleb märkida Tellija esindaja nimetus.

7. TÄIENDAV INFO

Tegevust rahastatakse riigieelarvelistest allikatest ja välisvahenditest Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toel.

8. LISAD

8.1. Pakkumuskutse juurde kuuluvad järgmised lisad:

Lisa 1 – Leping

Lisa 2 - Šveitsi-Eesti koostööprogrammi visuaalne identiteet